

Liebe Reisegäste,

Corona-Virus, ihr Sorge ist berechtigt, Panik aber nicht.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste haben für Stöckchen-Reisen oberste Priorität.

Wir möchten und werden die Präsenz des Coronavirus nicht schönreden, auch eine Bagatellisierung wäre angesichts der unbekanntem Folgen ein Fehler.

Jedoch versprechen wir Ihnen, alles für eine sichere Reise zu tun. Wir werden unsere Reisegäste keinen Gefahren aussetzen, die Entwicklung genau verfolgen und auf Eventualitäten schnell reagieren. Sie können, sollen und werden Ihre Reise genießen, dafür haben Sie uns als verlässlichen Reisepartner an Ihrer Seite.

Bis auf Weiteres werden alle unsere Reisen wie geplant durchgeführt. Erfahren wir von Umständen, die eine Absage einer Reise erfordern (z. B. bei Reisewarnungen durch das Auswärtige Amt oder nicht Durchführbarkeit/ Erreichen der Ziele vor Ort), werden wir Sie umgehend unterrichten und Reisen ggf. auch kurzfristig absagen.

Sollten Sie Ihre Reise trotzdem stornieren wollen, sprechen Sie bitte vorher mit uns, gerne versuchen wir gemeinsam mit unseren Leistungspartnern eine Lösung zu finden. Bitte beachten Sie aber, dass Stornokosten laut unseren Allgemeinen Reisebedingungen anfallen werden.

Weiterhin empfehlen wir Ihnen zusätzlich die Seiten des *Auswärtigen Amtes*, des *Robert-Koch-Institutes* oder des *Bundesgesundheitsministeriums* aufzusuchen und sich dort weitergehend zu informieren.

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/10.2.8Reisewarnungen>

https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>

Ihr Team von Stöckchen-Reisen

Peggy Kluge & André Petzke